

SCHNELLER ZUM PASSENDEN ERSATZTEIL MIT CITOO [situ:]



Die Gründer der CITOO [situ:]
Sven Kummert & Steven Karnstedt



Geschäftsführer der CITOO [situ:]
Stephan Boch

6.5.2014, Halle (Saale). Am 6. Mai wurde die Citoo Service Solutions GmbH gegründet. Das Unternehmen entstand unter Beteiligung der Heidelberger insinno GmbH und der Kiel Zulieferungen GmbH aus Landsberg in Sachsen-Anhalt. Die beiden Technologieunternehmen bündeln in der neuen Gesellschaft langjährige Erfahrung und Kompetenz in der Beratung und IT Konzeption im Maschinen- und Anlagenbau mit modernsten Technologien der Fertigung und Zulieferung von Teilen und Baugruppen für Industrie und Handwerk.

Die Citoo Service Solutions GmbH plant Ende diesen Jahres den Launch einer neuartigen Plattform für Ersatzteillieferungen für Maschinen und Anlagen. CITOO [situ:] bietet für Service und After Sales Abteilungen die Möglichkeit, schnell Ersatzteile oder Teile in kleinen Stückzahlen zu beziehen, die sie nicht auf Vorrat haben. Damit können sie ihren Kunden in kürzester Zeit Hilfe bzw. Ersatz bieten. CITOO [situ:] kooperiert mit einem Netzwerk ausgewählter Lieferanten und kümmert sich um die komplette Abwicklung und Zustellung der Ersatzteile.

Steven Karnstedt, Geschäftsführer der KIEL Zulieferungen GmbH: „Wir arbeiten schon 20 Jahre in der Teilefertigung und sind zuverlässiger Partner für Ersatzteillieferungen und wir wissen genau, dass der Service oft schnell reagieren muss, aber interne Bestellzeiten oder Fertigungsprozesse zu lang sind. Dafür bieten wir mit CITOO [situ:] ein Portal, auf dem der Service Manager schnell und einfach das passende Angebot erhält und somit sein Serviceversprechen gegenüber seinen Kunden einhalten kann ohne seine eigenen Prozesse im Unternehmen mit Sonderfällen unnötig zu belasten.“

„Aus meiner Erfahrung im Service weiß ich, wie oft man kämpfen muss, um dem Kunden schnell das passende Teil zur Verfügung zu stellen. Mit CITOO [situ:] bieten wir eine innovative Plattform, basierend auf modernster Technologie, mit der wir ein breites Teilespektrum dank eines Netzwerks aus zuverlässigen Lieferanten in kurzer Zeit bereitstellen können.“, so Sven Kummert, Geschäftsführer der insinno GmbH.

„Unser Ziel war es, einem Maschinen- oder Anlagenlieferanten zu ermöglichen mit citoo.solutions seinen Servicelevel gegenüber dem Kunden zu verbessern bzw. für ältere Produkte länger aufrechterhalten zu können ohne dabei zu große interne Kosten oder Aufwände zu erzeugen“ so Stephan Boch, Geschäftsführer der neugegründeten Citoo Service Solutions GmbH.

HABEN SIE FRAGEN ODER INTERESSE? KONTAKTIEREN SIE UNS UNTER
SERVICES@CITOO.SOLUTIONS